

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť **The Coffees s.r.o.**, so sídlom Račianska 22/A, 831 02 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 55 106 919, zapísaná v Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 165900/B (ďalej len ako „**prevádzkovateľ**“). Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení **dotknutej osoby**, t. j. osoby o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú spracúvané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Akými právami disponujete v postavení dotknutej osoby ?

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.
 - **Právo na opravu** – ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
 - **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov.
 - **Odvolať súhlas** – v prípadoch , kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
 - **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje.
 - **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu
 - **Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.
 - **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
-

Prevádzkovateľ nebude používať Vaše osobné údaje na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu Račianska 22/A, 831 02 Bratislava - mestská časť Nové Mesto alebo na e-mail: info@thecoffees.sk. Prevádzkovateľ **neuskutočňuje** prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám. Pred začiatkom spracúvania Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch sme vykonali tzv. porovnávacie testy, v ktorých sme posúdili legitímnosť, nevyhnutnosť, vhodnosť, proporcionalitu, ako aj aplikáciu primeraných záruk pre ochranu Vašich práv a slobôd.

Monitorovanie priestorov samoobslužného pultu na prípravu kávy

Externé priestory samoobslužného pultu na prípravu kávy na ulici Račianska 22/A, 831 02 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, sú monitorované kamerovým systémom so záznamom. Kamerový systém využívame **za účelom** ochrany majetku a zabezpečenia bezpečnosti. Za týmto účelom budeme prostredníctvom kamerového systému spracúvať Váš **videozáznam**. Videozáznam budeme uchovávať **po dobu** 14 dní od vykonania záznamu. **Právnym základom** spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe nášho oprávneného záujmu. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a zabezpečenie bezpečnosti. **Príjemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Kontaktný formulár – poskytovanie všeobecných informácií

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** zabezpečenia komunikácie prostredníctvom kontaktného formulára na webe. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej komunikácie prostredníctvom webu. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu:** meno, e-mail, predmet správy a to **po dobu** 10 dní od skončenia mesiaca, v ktorom bol dopyt doručený. **Príjemcom** osobných údajov budú

poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Sociálne siete

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** zabezpečenia komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu:** užívateľské meno, údaje poskytnuté pri vykonávaní komunikácie prostredníctvom sociálnej siete a to **po dobu** po dobu aktívneho využívania konta na sociálnych sieťach. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, prevádzkovateľ sociálnej siete.

Účtovné a daňové povinnosti

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** plnenia zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje **v rozsahu:** meno, priezvisko, číslo účtu a súvisiace bankové údaje, v prípade spoločnosti identifikačné a bankové údaje spoločnosti, na základe ktorých môže dôjsť k nožnej identifikácii dotknutej osoby (osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, prípadne povereného zamestnanca spoločnosti). V prípade plnenia daňových a účtovných povinností budú osobné údaje spracúvané **po dobu** 10 rokov od splnenia zákonnej povinnosti. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Reklamácie

V prípade, ak nebudete spokojný s našimi službami a uplatníte svoje právo na reklamáciu, budeme spracúvať Vaše osobné údaje aj **za účelom** vybavenia reklamácie. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia

GDPR. V tomto prípade budeme spracúvať Vaše osobné údaje **v rozsahu**, ktorý je potrebný pre vyhotovenie reklamačného protokolu, resp. vybavenie reklamácie (identifikačné, údaje, údaje o predmete reklamácie). K spracúvaniu Vašich osobných údajov bude dochádzať **po dobu 1 roka** od vyhotovenia tohto protokolu, resp. vybavenia reklamácie. **Prijemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjektu, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.
